

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Dit is het privacy- en cookiestatement van Sanosi Coaching en Training. Dit privacy- en cookiestatement is van toepassing op alle producten en activiteiten van Sanosi Coaching en Training. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens, ben ik als volgt te bereiken:

Sanosi Coaching en Training
Paladijnstraat 22
5663 EN Geldrop
KvK 65441796
sanne@sanosi-coaching.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Sanosi Coaching en Training persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Sanosi Coaching en Training respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Sanosi Coaching en Training. Wees je er dus van bewust dat Sanosi Coaching en Training niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Sanosi Coaching en Training.

PERSOONSGEGEVENS DIE Sanosi Coaching en Training KAN VERZAMELEN

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Sanosi Coaching en Training kan verwerken, afhankelijk van de situatie:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw geslacht;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw aanbeveling;
- Jouw bankrekeningnummer;
- Jouw IP-adres;
- Jouw locatiegegevens;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Gegevens over jouw surfgedrag;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE Sanosi Coaching en Training VERWERKT

Sanosi Coaching en Training verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

WAAROM IS HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS NODIG?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet Sanosi Coaching en Training doelen hebben bepaald.

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Sanosi Coaching en Training en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Sanosi Coaching en Training verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

	Doel	Grondslag
1	Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
2	Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/ of reclame en het gericht adverteren	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3	Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
4	Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5	Om goederen en diensten bij je af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
6	Sanosi Coaching en Training verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
7	Voor het verwerken van jouw reacties onder een blogpost op mijn website of op een van de social media kanalen	Gerechtvaardigd belang
8	Voor het gericht toepassen van sponsored campagnes	Omdat jij hiervoor (aan Facebook) toestemming hebt gegeven
9	Om jouw aanbeveling op de website en social media te kunnen plaatsen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Sanosi Coaching en Training bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

	Persoonsgegevens	Termijn of richtlijn	Reden
1	Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou nog terug kan vinden
2	Jouw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik eventuele gegevens van jou nog terug kan vinden
3	Jouw telefoonnummer	Zolang je actieve klant bij mij bent tot 5 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van je terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online formulier
4	Jouw geslacht	Zolang je actieve klant bij mij bent tot 5 jaar erna	Voor de aanhef
5	Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van de nieuwsbrief	Zodat ik je kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
6	Jouw aanbeveling	Zolang jij de toestemming niet hebt ingetrokken	Zodat mijn product of dienst door klanten worden aanbevolen op mijn website en social media
7	Jouw bankrekeningnummer	Zolang je actieve klant bij me bent tot 5 jaar erna	Zodat ik geld kan terugstorten wanneer overeen gekomen
8	Jouw IP-adres	180 dagen	Sanosi Coaching en Training analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

9	Jouw locatiegegevens	180 dagen	Sanosi Coaching en Training analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
10	Gegevens over jouw activiteiten op de website	180 dagen	Sanosi Coaching en Training analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
11	Gegevens over jouw surfgedrag	180 dagen	Sanosi Coaching en Training analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
12	Internetbrowser en apparaattype	180 dagen	Sanosi Coaching en Training analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
13	Overige gegevens die je actief verstrekt	Zolang je actieve klant bent bij mij tot 5 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van je terug kan vinden

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Sanosi Coaching en Training verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te

voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sanosi Coaching en Training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Sanosi Coaching en Training gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de omzet- en jaaraangiftebelasting te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de omzet- en jaaraangiftebelasting te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
E-mailmarketing systeem	Verwerker	Om nieuwsbrieven te versturen	Naam, e-mailadres
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	(Bedrijfs)gegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
E-mail- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te kunnen genereren	Bankrekeningnummer, naam

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Sanosi Coaching en Training in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar sanne@sanosi-coaching.nl. Sanosi Coaching en Training zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sanosi Coaching en Training en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Bijvoorbeeld wanneer je niet meer van mijn diensten gebruik wilt maken, maar over wilt stappen naar een andere coach.

INDIENEN KLACHT

Sanosi Coaching en Training wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Sanosi Coaching en Training niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Sanosi Coaching en Training worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Sanosi Coaching en Training gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Sanosi Coaching en Training maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op.

Ik heb Google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media (buttons)

Op de websites van Sanosi Coaching en Training zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Facebook-pixel

Ik maak (sporadisch) gebruik van een zogenaamde “Facebook-pixel”. Dit is een dienst van het Amerikaanse bedrijf Facebook. Er wordt dan door Facebook een cookie geplaatst op onze website.

Ik gebruik een Facebook pixel om:

- de effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst);
- vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website;
- je uit te sluiten van advertenties als je je recent hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, zodat je geen irrelevante advertenties te zien krijgt.

Via de link hieronder, kun je lezen je hoe je kunt instellen hoe Facebook je gegevens gebruikt om je advertenties te tonen en hoe je je kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Tijdens het bezoeken van onze website wordt een gebruikersprofiel opgebouwd. Facebook kan deze gegevens aan derden verschaffen als Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover er derden zijn die namens Facebook deze informatie verwerken. Facebook is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens en bepaalt dus bijvoorbeeld zelf hoe lang zij de gegevens bewaren, met welk doel en op welke grondslag. Facebook kent een eigen privacy-beleid, dat je hier kunt vinden: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites van Sanosi Coaching en Training maken gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn Macbook is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn I-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Sanosi Coaching en Training verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via sanne@sanosi-coaching.nl.

WIJZIGINGEN

Het meest actuele privacy- en cookiestatement vind je steeds op mijn website.

Dit privacy- en cookieverklaring is van 11-02-2021.